

## **PRIVACYVERKLARING BALANCE YOUR ENERGY- COACHING & ENERGIEWERK**

Wij gaan zo zorgvuldig en vertrouwelijk mogelijk om met jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring kun je lezen welke gegevens wij verzamelen en hoe wij hiermee omgaan. Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze verstrekt zijn en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG).

### **Over ons**

Heb je vragen over deze privacyverklaring? Neem dan contact met ons op via :

Balance Your Energy – Coaching & Energiewerk

Contact : Griet Berckmans

Osselstraat 51

1785 Brussegem

0475/75.67.49

[griet@balanceyourenergy.be](mailto:griet@balanceyourenergy.be)

Ondernemingsnummer : 0891.342.106

### **Welke gegevens worden er verzameld en voor welke doeleinden?**

We verwerken je persoonsgegevens alleen wanneer we dat volgens de AVG mogen en voor de hieronder vermelde doeleinden:

#### Contact en/ of vragen:

Heb je contact met ons opgenomen, per telefoon, e-mail, het contactformulier, WhatsApp of via social media, dan verwerken wij je naam, voornaam, eventueel bedrijfsnaam, e-mail, inhoud van het bericht en eventueel telefoonnummer om te kunnen reageren op jouw bericht aan ons.

#### Offertes

Bij aanvraag van een offerte verwerken we je bedrijfs- en persoonsgegevens om zo een gerichte offerte te kunnen doen.

#### Aankoop van een dienst:

Als jij een dienst bij ons hebt aangekocht dan verwerken wij je naam, voornaam, eventueel bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer en e-mail om met jou te kunnen communiceren en om te kunnen factureren.

#### E-mail met Nieuwsbrief, Inspiratie, Tips:

Heb jij schriftelijk de toestemming gegeven (via een opt-in) dan verwerken wij je naam, voornaam en e-mail voor het versturen van nieuwsbrieven, inspiratie, tips.

#### Minderjarigen:

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar, indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

## **Bewaartermijn**

We bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen.

De gegevens in ons boekhoud- en CRM-systeem bewaren we, volgens wettelijke verplichting, tenminste 7 jaar. De gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd.

De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

## **Doorgifte aan derden**

Je gegevens zullen niet aan derden worden verkocht. We delen je persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is om aan wettelijke verplichtingen te voldoen of als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten (bijv. bij verwerken administratie, technisch support of klantenservice).

## **Jouw rechten**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die je door ons laat verwerken.

*Inzage* – Te allen tijde kun je bij ons een verzoek indienen om jouw gegevens in te zien.

*Wijziging* – Als je op basis van inzage je gegevens wilt laten wijzigen, aanvullen of verwijderen, kun je hiertoe een verzoek indienen.

*Bezwaar* – Tegen het gebruik van jouw gegevens is bezwaar mogelijk indien je van mening bent dat gebruik niet noodzakelijk is voor uitvoering van activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting.

*Gegevensoverdracht* – Mocht jij je gegevens willen overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke dan zullen wij jouw gegevens verstrekken en zonder obstakels overdragen.

*Intrekking* – Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna wij je gegevens niet meer zullen verwerken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die wij leveren. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Om gebruik te maken van jouw rechten kun je een schriftelijk verzoek sturen naar [griet@balanceyourenergy.be](mailto:griet@balanceyourenergy.be).

Je verzoek zal zo snel mogelijk beoordeeld worden, maar uiterlijk binnen 4 weken.

## **Klachten**

Heb je klachten over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan dan vragen we je om met ons contact op te nemen. Je hebt eveneens het recht een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer – Drukpersstraat 35 – 1000 Brussel - [comission@privacycommission.be](mailto:comission@privacycommission.be).

## **Beveiliging persoonsgegevens**

Wij nemen alle redelijke en passende beveiligingsmaatregelen om de bezoekers van onze website te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking, verlies of vernietiging van persoonsgegevens.

Ook hebben wij organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beveiligen:

- Alle personen die namens Balance Your Energy van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen
- We pseudonimiseren / anonimiseren waar mogelijk / nodig en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens

### **Cookies**

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website maken wij gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand met informatie erop. Die informatie gaat over je gedrag op de website. Bijvoorbeeld welke pagina's je hebt bekeken. De website kan deze informatie gebruiken als je de site opnieuw bezoekt. Een cookie verzamelt geen persoonsgegevens die gelinkt zijn aan je identiteit. Cookies worden geplaatst om gebruikerservaring van deze website te verbeteren. Wanneer je geen cookies wilt accepteren, kun je dit instellen in je browser.

### **Facebook**

Onze website maakt gebruik van de Facebook Pixel die gegevens verzamelt voor Facebook advertenties. Met jouw toestemming plaatst Facebook een tracking cookie op jouw apparatuur.

Deze cookies gebruiken zij om bij te houden welke pagina's je bezoekt uit hun netwerk, om zo een profiel op te bouwen. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan jouw naam, voornaam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

### **Google Analytics**

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapporteringen te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Het gaat hierbij niet om het onthouden van persoonsgegevens.

### **Wijzigingen**

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen.